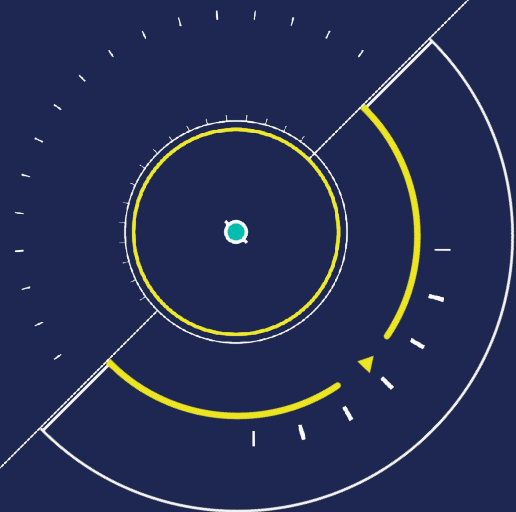




STILINGUE

dm



CASE **DM**
BENCHMARKS



DM e **STILINGUE** apresentam:

INSIGHTS QUE LEVAM A DM À LIDERANÇA

*Confira como o **STILINGUE Benchmarks** auxiliou a DM a **calibrar estratégia** de conteúdo nas redes sociais e **potencializar seu engajamento**.*





O DESAFIO

Compreender o que, quando, como, onde e por quê **engaja a comunidade** a fim de **obter insights** sobre o que está bom e o que pode ser melhorado no negócio.

A SOLUÇÃO

Analisar concorrentes e ver como eles reagem a oportunidades e crises, tal como verificar como as marcas líderes de mercado em outros segmentos estão desenvolvendo suas estratégias de conteúdo.

O RESULTADO

Comparativo com concorrentes auxiliou a moldar uma nova estratégia de conteúdo, **otimizando processos, ganhando agilidade e potencializando o engajamento.**





A DM é

uma empresa de serviços financeiros.

Fundada em 2002, ela contabiliza
+ de 5 milhões de cartões emitidos
+ de um milhão de clientes ativos





Cliente **STILINGUE** desde 2020, a marca foi uma das primeiras a testar o **STILINGUE Benchmarks** - a maneira mais fácil e inteligente de comparar, entender e

superar os concorrentes nas redes sociais.





O STILINGUE Benchmarks permite:

- Ter **visibilidade completa das estratégias** dos concorrentes nas redes sociais.
- Obter **insights valiosos** sobre comunidades, conteúdo e KPIs.
- Analisar a reação de concorrentes e marcas inspiradoras diante de **oportunidades e crises**.
- Entender o que funciona de verdade e sair à frente rumo à **liderança do mercado**.



Durante o período de uso do **Benchmarks**, a DM identificou **insights relevantes** para as estratégias tanto do time de Marketing Institucional e quanto de Performance, e a partir dessas informações já começou a **implementar melhorias na estratégia** de conteúdo.

“Observamos bastante em relação a quantidade de post e conteúdo mensais. A DM faz muito e de repente percebemos que

não precisamos de tanta quantidade, e sim de qualidade e relevância.”

diz **Ana Lucilia Paixão Rodrigues**, do **Marketing Institucional.**





Para ela, o **Benchmarks** também possibilitou um olhar mais **crítico** e **estratégico** em relação a formatos de conteúdos e métricas:

"Além do número de postagens, percebemos a importância de observar os formatos dos conteúdos. Formatos que não são tão utilizados pelo mercado, passamos a diminuir a frequência. Por outro lado, intensificamos a quantidade de vídeos, por exemplo, que trazem ótimos resultados de engajamento."

comenta **Ana Lucilia Paixão Rodrigues**



Além disso, os **insights de terminologia dos concorrentes** também serviram de referência para desenvolver conteúdos e ações.

Renata Gomes, responsável pelas campanhas de **Performance** conta:

“Em casos de campanhas não conseguimos tomar uma ação imediata, mas em posts com temas em comum, conseguimos usar como inspiração. É interessante mostrar o que traz mais seguidores e engajamento, e

isso na ferramenta me chama atenção de cara”.





Além da parte de auxiliar no Content Marketing e nas Estratégias de Campanha e Performance, o

Benchmarks visa:

- Potencializar a Inteligência Competitiva;
- Melhorar o posicionamento de marca;
- Mapear comportamentos e tendências;
- Otimizar a operação;
- Analisar produtos, serviços, pricing e diferenciais.

Para saber mais sobre o **STILINGUE Benchmarks** acesse [aqui](#) ou fale com um de nossos especialistas.





Sobre a DM

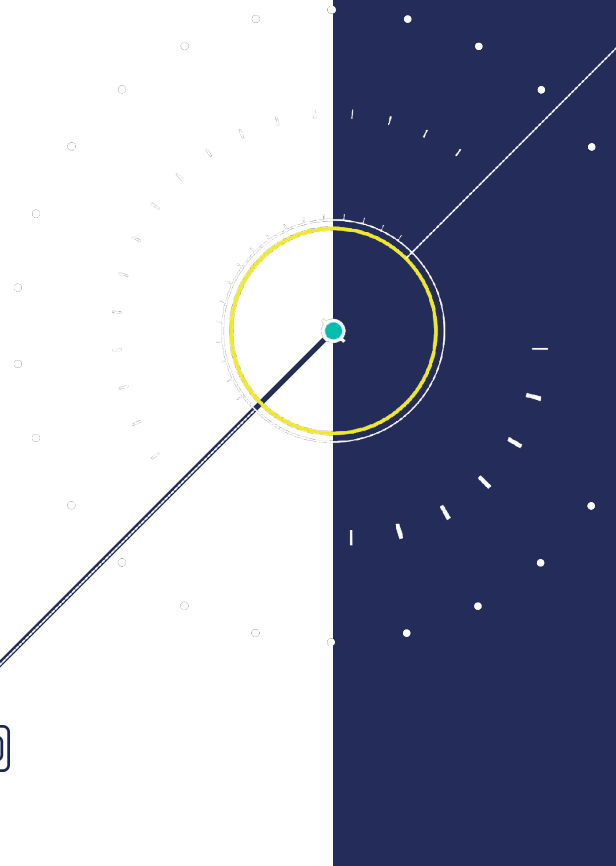
Para saber mais sobre a DM, acesse os canais digitais da marca: [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) e [Youtube](#)

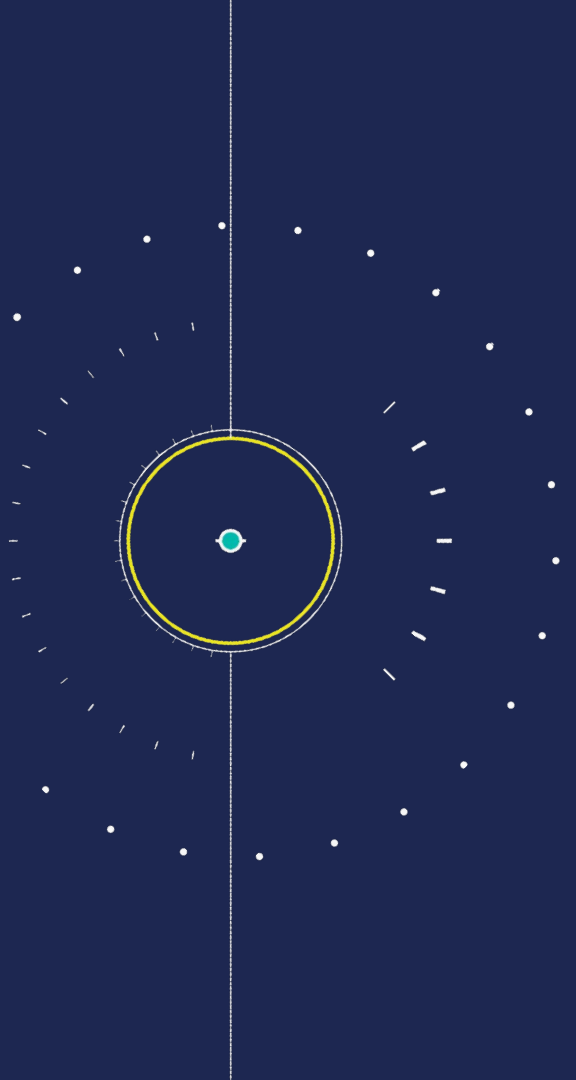




STILINGUE

Fundada em 2014 em Ouro Preto (MG), a STILINGUE organiza **em um só lugar** as conversas derivadas das redes sociais, avaliações em sites e aplicativos, notícias, CRM e demais canais públicos e privados, para que marcas possam **extrair relatórios, despertar insights e responder diretamente seus clientes**, centralizando assim, toda sua estratégia de social media e comunidades, atendimento ao consumidor e inteligência de mercado em um só lugar.





STILINGUE

*Uma plataforma inteligente
para administrar conversas digitais
em tempo real.*

stilingue.com.br